

“Roadhouse Club 2018”

Indetta dalla Società Roadhouse S.p.A.

con sede legale in Via Modena,53 - 41014 Castelvetro (MO) Cap. Soc. € 20.000.000 int. vers.

Cod. Fisc. 03445670650 P.IVA 02734070366

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Chef Express S.p.A.

Ditta Associata 1:	Roadhouse Grill Roma s.r.l.
Indirizzo sede legale:	via Modena, 53
Comune:	41014 Castelvetro (MO) Italia
Indirizzo sede amministrativa:	via Modena, 53
Comune:	41014 Castelvetro (MO) Italia
Codice fiscale:	03349090369
Partita Iva:	03349090369
Legale Rappresentante:	Lalumera Stefano
Codice fiscale:	LLMSFN61R29A944C

La sottoscritta Società Roadhouse S.p.A., (“Società Promotrice”) al fine di incentivare la vendita e la conoscenza dei prodotti, l’acquisto dei prodotti commercializzati e incentivare la fedeltà dei clienti, intende indire la sotto specificata promozione.

TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE:	Raccolta punti con buoni sconto
DURATA:	dal 01/01/2018 al 31/12/2018
TERMINE RICHIESTA BUONI SCONTI:	Entro il 31/01/2019, salvo proroghe che saranno comunicate con le stesse modalità utilizzate per la diffusione del presente regolamento
TERMINE ULTIMO CONSEGNA BUONI SCONTI:	Entro il 31/01/2019
DESTINATARI:	consumatori finali (di seguito anche Clienti)
AREA:	territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino
PREMI:	buoni sconti al raggiungimento di soglie, come meglio indicato più avanti, con 100 punti si consegue un buono sconto di 10 euro (prima soglia)

1. CONDIZIONI DI ADESIONE

Durante il periodo previsto dal presente regolamento, i Clienti che intendono volontariamente aderire alla promozione potranno iscriversi tramite l'applicazione Roadhouse. In seguito all'iscrizione sarà creata in APP una fidelity card virtuale denominata Roadhouse Club card che è personale e gratuita.

In alternativa, solo fino al 30/06/2018, sarà possibile aderire alla promozione richiedendo la card presso uno dei Ristoranti della Società promotrice o ad uno dei ristoranti affiliati alla stessa, che espongono il materiale pubblicitario della promozione e indicati nel sito internet. <https://www.roadhouse.it/it/store-locator>.

La card richiesta presso il ristorante dovrà necessariamente essere registrata su APP entro il 30/06/2018, dopo tale data le card non registrate saranno disattivate.

La card può essere richiesta solo dalle persone che abbiano compiuto la maggiore età. I Destinatari della promozione dovranno compilare in APP, per attivare la Roadhouse Club card una "scheda personale", attraverso la quale verranno acquisiti i dati anagrafici del richiedente.

I dati personali verranno raccolti e trattati nel pieno rispetto del Reg.UE 679/2016.

La Roadhouse Club card potrà essere utilizzata immediatamente dopo la registrazione. La Roadhouse Club card è di esclusiva proprietà della Società Promotrice e non può pertanto essere cedibile o utilizzabile per scopi diversi dalla partecipazione alla promozione.

Restano esclusi dalla promozione i dipendenti di Roadhouse S.p.A. e della Ditta Associata 1.

2. CARICAMENTO PUNTI ELETTRONICI E ASSEGNAZIONE BUONI SCONTI:

2.1 ROADHOUSE CLUB CARD

I Clienti, titolari della Roadhouse Club card potranno raccogliere/maturare i BUONI SCONTI attraverso l'utilizzo della fidelity card ad ogni consumazione. In particolare, al momento del pagamento del conto, prima della chiusura dello stesso, presso uno dei Ristoranti aderenti, ciascun Cliente dovrà presentare la propria Roadhouse Club card (fisica o virtuale) sia per la registrazione dei punti che per l'ottenimento dei BUONI SCONTI. La base di calcolo per la conversione della spesa in punti è l'importo totale dello scontrino e l'acquisto di prodotti posti in promozione e segnalati nella comunicazione.

Il rapporto tra importo speso e punto accreditato è il seguente:

n. 1 punto ogni 1 euro di spesa, multipli inclusi e con applicazione al valore intero dell'importo speso (ad esempio 4,50 euro = 4 punti, 10,80 euro = 10 punti). I punti sono accumulabili solo una volta a pranzo (fascia oraria dalle 3,00 alle 15,59) ed una sola volta a cena (fascia oraria dalle 16,00 alle 2,59)

La Società promotrice si riserva, durante il periodo della promozione, di assegnare ulteriori bonus extra di punti premio comunicando preventivamente ai partecipanti le modalità di assegnazione degli stessi.

NOTA BENE: E' esclusa la conversione in denaro del buono sconto.

2.2 ROADHOUSE CLUB GOLD CARD

Al raggiungimento di 1.500 euro di spesa accumulati o di almeno 30 scontrini di accumulo punti nei 365 giorni precedenti il raggiungimento della soglia, il Cliente ottiene la Roadhouse Club GOLD card con i quali si ha diritto ad una maggiore quantità di punti accumulati pari ad n. 1 punto e mezzo ogni 1 euro di spesa, multipli inclusi e con applicazione al valore intero dell'importo speso (ad esempio 4,50 euro = 6 punti, 10,80 euro = 15 punti). Tale diritto alla GOLD CARD durerà 365 giorni dall'acquisizione dello stesso o fino al termine della promozione se questa terminerà prima.

I punti accumulati verranno memorizzati nel sistema Roadhouse Club card e in qualsiasi momento il Cliente, titolare della carta, potrà richiedere di visualizzare il saldo dei punti presentando la propria carta presso le casse dei Ristoranti aderenti all'iniziativa o collegandosi al sito <https://www.roadhouse.it/it/loyalty/>

dove nella sezione riservata è possibile consultare il saldo punti.

Si specifica che: E' possibile accumulare i punti solo una volta a pranzo (fascia oraria dalle 3,00 alle 15,59) ed una sola volta a cena (fascia oraria dalle 16,00 alle 2,59).

2.3 ROADHOUSE CLUB SILVER CARD

La Società Promotrice si riserva, durante il periodo della promozione, di dare degli ulteriori vantaggi agli aderenti alla promozione che avranno correttamente registrato la loro card in APP al raggiungimento di 500 euro di spesa accumulati o di almeno 10 scontrini di accumulo punti nei 365 giorni precedenti il raggiungimento della soglia. Questi aderenti otterranno la Roadhouse Club SILVER card con la quale, oltre al rapporto tra importo speso e punto accreditato della Roadhouse Card, si avrà diritto per periodi limitati di tempo a vantaggi esclusivi quali a titolo esemplificativo doppi punti, sconti su prodotti, gadget omaggio.

Tale diritto alla SILVER CARD durerà 365 giorni dall'acquisizione dello stesso o fino al termine della promozione se questa terminerà prima.

I vantaggi dedicati ai possessori della SILVER CARD saranno estesi anche ai soci GOLD che hanno correttamente registrato la loro card in APP.

3.RICHIESTA BUONI SCONTO

I buoni sconto, possono essere richiesti direttamente in cassa, a partire dall'accumulo sul proprio saldo della Roadhouse Club card di 100 punti. Il valore del buono sconto è del 10% del rapporto di conversione euro/punti: 100 punti danno diritto ad uno sconto di 10 euro che può essere utilizzato a partire dalla consumazione successiva al raggiungimento della soglia di accumulo e solo per una nuova consumazione o l'acquisto di prodotti nei Ristoranti partecipanti alla promozione. IL buono sconto verrà sottratto dal totale dell'importo da pagare. Le successive soglie di sconto saranno di 50 punti e sempre per un valore del 10% del rapporto di conversione euro/punti (esempio 50 punti danno diritto ad buono sconto di 5 euro, 100 punti danno diritto ad un buono sconto di 10 euro, 150 punti danno diritto ad un buono sconto di 15 euro). I buoni sconti non sono cumulabili, durante tutto il periodo di validità dell'iniziativa, con altre promozioni. Il buono sconto è riportato sullo scontrino e nell'area personale del sito WEB della fidelity card, accessibile tramite username e password.

NOTA BENE: la mancata richiesta dei buoni sconto entro il termine previsto dal presente regolamento (31/01/2019) determinerà la decadenza automatica di qualsiasi diritto vantato dai titolari della Roadhouse Club card relativamente alla sola richiesta dei buoni sconti.

5. SPECIFICHE RELATIVE ALLA PRESENTE INIZIATIVA:

- la Società ICTeam S.p.A. con sede in Grassobbio BG Via Azzano San Paolo 139, fornitrice del software di registrazione punti e come tale nominata Responsabile Esterno per il Trattamento Dati Personali dei Clienti, si impegna a fornire debita dichiarazione sostitutiva di Atto Notorio, certificante il funzionamento del Sistema di raccolta punti.
- In caso di smarrimento o furto della tessera Roadhouse Club card correttamente registrata al programma, i partecipanti iscritti devono notificare immediatamente il fatto alla Società Promotrice attraverso uno dei Ristoranti aderenti al programma fedeltà.
- Il blocco della carta sarà effettivo solo dopo 24 ore successive alla comunicazione e i punti accumulati saranno ricaricati all'emissione di una nuova carta che sarà consegnata al titolare tramite un Ristorante aderente alla promozione. Qualora i punti siano stati utilizzati per acquisire buoni sconto prima del blocco effettivo della carta questi non potranno più essere ricaricati sulla nuova carta. La Società Promotrice non sarà in nessun caso responsabile per i punti detratti dal conto prima della notifica di furto/smarrimento.

6. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Si rimanda al link Privacy Policy)

La Società Promotrice garantisce che il trattamento e la conservazione dei dati personali prevista nell'ambito del programma si svolgerà secondo le norme a tutela della privacy. La Società ICTeam S.p.A. con sede in Grassobbio BG Via Azzano San Paolo 139 avente compiti di natura tecnica nell'ambito della promozione (e nominata Responsabile Esterno per il Trattamento Dati Personali dei Clienti) conferma che i dati dei partecipanti non verranno diffusi o comunicati a terzi, ad eccezione del personale incaricato dalla Società Promotrice, della Ditta Associata 1 e/o a società esterne preposte allo svolgimento delle attività/servizi necessari alle finalità di cui sopra. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei e garantisce la trasparenza, la liceità, la correttezza, la sicurezza e la riservatezza dei partecipanti.

7. DICHIARAZIONI

- Il regolamento completo dell'iniziativa sarà disponibile Ditta Associata 1, nonché sul sito internet <https://www.roadhouse.it/it/loyalty/> e presso tutti i Ristoranti aderenti all'iniziativa.
- Nella corrente promozione sarà fatto salvo il diritto alla Gold Card maturato dai clienti nella promozione precedente. Tale diritto andrà a sua naturale scadenza (365 giorni dall'acquisizione dello stesso). Nella corrente promozione saranno riattivati tutti i punti maturati dai clienti nella precedente promozione a meno che la Card in possesso del cliente non risulti inutilizzata dal 31/12/2016. In questo caso il cliente potrà usufruire, secondo la meccanica consueta, dei punti residenti sulla Card entro e non oltre il 31/01/2019.
- Nella corrente promozione saranno disattivate al 31/01/2018 tutte le carte non correttamente iscritte alla promozione, mancanti cioè di uno o più dati obbligatori della scheda personale o dell'esplicito consenso di adesione alla promozione.
- La Società Promotrice si riserva di modificare il presente Regolamento in ogni momento, dandone preavviso sul sito <https://www.roadhouse.it/it/loyalty/> fatti salvi i diritti già acquisiti dei partecipanti.
- Il presente Regolamento è retto dalla legge italiana ed è competente per qualsiasi controversia, in via esclusiva il foro di Modena.

8. PUBBLICITA'

La presente iniziativa verrà comunicata agli aventi diritto mediante manifesti affissi nei Ristoranti aderenti e internet, coerentemente con quanto sopra previsto.

Castelvetro, 29/12/2017